

## Пользовательское соглашение сайта Пляжного клуба «Татар Су»

Дата публикации: 19.06.2026 г.

### 1. Общие положения

1.1. ООО «Сервио» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сайт [www.tatarsuclub.ru](http://www.tatarsuclub.ru) или мобильное приложение «TATAR SU CLUB» (далее вместе — «Сайт»), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3. Соглашения.

1.2. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения:

Политикой конфиденциальности (<https://tatarsu.club/privacy-policy/>)

Публичной офертой об оказании услуг Пляжного клуба «Татар Су» (<https://tatarsu.club/oferta/>)

Правилами посещений пляжного клуба «Татар Су» (<https://tatarsu.club/pravila-poseshcheniya/>)

Правилами предоставления услуг питания (<https://tatarsu.club/pravila-pitaniya/>)

Соглашение может быть изменено ООО «Сервио» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://tatarsu.club/oferta/>

1.3. Начиная использовать какой-либо Сайт и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сайт.

В случае если ООО «Сервио» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайтов.

1.4. Сайты предоставляют Пользователю бесплатную функциональную возможность получить доступ и/или осуществить поиск информации о Клубе, его услугах и их стоимости, дополнительных сервисах, услугах питания, а также осуществить бронирование лежаков в пляжном клубе «Татарс Су» (далее — «Объекты»), осуществить заказ услуг питания при посещении, и предложениях ООО «Сервио» по их бронированию использованию и оплате.

1.5. Все существующие на данный момент функции Сайтов, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом Соглашения.

1.6. Пользуясь Сайтами, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера (при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности). Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайтов или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

1.7. В целях повышения качества Сайтов и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы на Сайтах. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса,

также могут быть опубликованы на Сайтах либо в сервисах, с которыми у ООО «Сервио» заключены договоры, как с указанием ФИО/логина Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 2 настоящего Соглашения.

## 2. Условия использования Сайтов

2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайтов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайтов.

2.2. При использовании Сайтов Пользователь не вправе:

2.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

2.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

2.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ООО «Сервио» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

2.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

2.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернетзаработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайты для участия в этих мероприятиях;

2.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

2.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

2.2.8. нарушать нормальную работу Сайтов;

2.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

2.2.10. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайтов (включая контент, доступный Пользователю посредством Сайтов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда

Пользователь получил письменное разрешение от ООО «Сервио», либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо из Сайтов;

2.2.11. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

2.3. ООО «Сервио» оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сайтам (к определенным функциям Сайтов, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.4. Используя Сайты, Пользователь дает согласие ООО «Сервио» на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности ООО «Сервио», и/или указанных Пользователем лиц, включая передачу (в том числе трансграничную) ООО «Сервио» персональной информации Пользователя и/или указанных Пользователем лиц для указанных целей партнерам ООО «Сервио», равно как и получение такой информации от указанных лиц для тех же целей, а также для целей, предусмотренных законом, в том числе для целей осуществления прав и законных интересов ООО «Сервио» и третьих лиц.

2.5. Пользователю может быть доступна функциональная возможность сохранения персональной информации Пользователя и/или указанных Пользователем лиц, а также иной информации, ранее внесенной им в форму бронирования при использовании Сайтов, а также возможность последующего автозаполнения форм бронирования на Сайтах и других сервисах ООО «Сервио» и лиц, с которыми у ООО «Сервио» заключены договоры, поддерживающих указанную функциональную возможность. В связи с этим, осуществляя бронирование, Пользователь тем самым дает ООО «Сервио» согласие на получение (включая получение информации от третьих лиц), обработку таких сведений для указанной цели и на условиях, определенных в Политике конфиденциальности ООО «Сервио» не гарантирует точность и полноту результатов произведенного автозаполнения форм бронирования и не несет ответственности за указание Пользователем некорректных данных бронирования.

### **3. Условия Бронирования/Приобретения билетов и приобретения дополнительных услуг.**

3.1. До момента закрепления за Пользователем Объекта на условиях, определенных заказом Пользователя и подтверждением этого заказа со стороны ООО «Сервио» (Далее — «Бронирования») с использованием Сайтов Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями Бронирования, Политикой конфиденциальности (ссылка), Публичной офертой об оказании услуг Пляжного клуба «Татар Су», Правилами предоставления услуг питания представленными ООО «Сервио», и указанными на Сайтах и в настоящем Соглашении. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании информации об Объектах, условиях их Бронирования, юридически обязывающими не являются. К отношениям между Пользователем и ООО «Сервио» по поводу Бронирования Объектов применяются правила ООО «Сервио», указанные в данном Соглашении и в документах, указанных в п.1.2. Соглашения, с которыми Пользователь обязуется ознакомиться, и довести до сведения всех указанных Пользователем третьих лиц.

3.2. Пользователь при осуществлении Бронирования Объекта вступает в прямые договорные отношения с ООО «Сервио» в части оказания услуг пляжного клуба, услуги питания и оказания дополнительных услуг.

3.3. Существенные условия заключаемого договора с Пользователем определяются Пользователем при Бронировании Объекта с использованием Сайтов и указываются в подтверждении Бронирования (Билете). Подтверждение Бронирования (Билет) направляется в электронном виде Пользователю. В случае, когда после Бронирования, Пользователем не было получено подтверждение Бронирования на указанный им адрес электронной почты или по

номеру мобильного телефона, Пользователю следует обратиться в службу поддержки по номеру телефона + 7 (843) 216-07-07.

3.4. На Сайтах Пользователь может осуществить Бронирование 1 Объекта билета для себя, нескольких билетов для третьих совершеннолетних лиц - выгодоприобретателей, из расчета по Объекту (лежаку) на 1 лицо, а также до 2-х билетов (лежаков) для несовершеннолетних лиц, бронирование для которых происходит одновременно с 1 совершеннолетним, если иное не предусмотрено ООО "Сервио" в интерфейсе Сайтов. Объекты, которые доступны для Бронирования одним Пользователем, может быть дополнительно ограничено по усмотрению ООО "Сервио"

3.5. Бронируя Объекты с использованием Сайтов, Пользователь соглашается на получение электронных писем, которые ООО "Сервио" могут направлять Пользователю, а также сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем.

3.6. Бронируя Объекты, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с положениями настоящего Соглашения и документов, указанных в п. 1.2. настоящего Соглашения; он полностью понимает настоящее Соглашение, а также предмет и условия заключенного с ООО "Сервио" договора; указанные Пользователем третьи лица ознакомлены с условиями договора с ООО "Сервио"; указанные Пользователем третьи лица предоставили Пользователю свои согласия на внесение Пользователем их персональной информации на Сайтах и дальнейшую обработку их персональной информации указанными в Соглашении способами и для указанных целей и являются выгодоприобретателями по заключаемым договорам.

3.7. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и третьих лицах при Бронировании Объектов на Сайтах.

3.8. Пользователю может быть доступна возможность Бронирования нескольких лежаков в рамках одного заказа. В случае, если такая возможность доступна Пользователю, распределение гостей в рамках заказа осуществляется равномерно с учетом текущей загрузки объекта. Не допускается оставлять одинарные места при бронировании более 1 лежака, если самостоятельное распределение гостей Пользователем не предусмотрено в интерфейсе Сайтов.

3.9. Условия отмены Бронирования и возврата стоимости забронированного Объекта устанавливаются ООО "Сервио" и доводятся до сведения Пользователя при совершении Бронирования. Отмена бронирования и возврат стоимости услуг забронированного Объекта может осуществляться посредством Сайта, в случае реализации ООО "Сервио" технологической возможности обеспечения возврата стоимости бронирования Объекте указанным способом, а также непосредственно в самом Пляжном клубе "Татар Су" на кассе.

3.10. Для отмены Бронирования и возврата стоимости услуг забронированного Объекта посредством Сайта Пользователь переходит в соответствующий раздел Сайта, вводит идентификатор Бронирования и(или) иную информацию, совершает действия, предусмотренные интерфейсом Сайта для отмены Бронирования и возврата стоимости услуг. Подробная информация о возможностях отмены Бронирования и возврата стоимости услуг в забронированного Объекта посредством Сайта доводится до сведения Пользователя в письме, подтверждающем совершение заказа (билете).

3.11. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в Бронировании Объекта в случаях:

- отказа от регистрации на Сайте Пользователем или третьими лицами - выгодоприобретателями;
- не подтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
- инициации Пользователем отмены Бронирования и возврата стоимости в забронированном Объекте, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными применимым законодательством и ООО "Сервио";
- предусмотренных применимым законодательством и правилами, установленными ООО "Сервио".

3.12. После Бронирования, его подтверждения, в день, предусмотренный билетом, после получения браслета для входа и использования услуг ООО “Сервио” на Сайте становится активным раздел “Меню” и “Баланс”, позволяющий Гостю совершить заказ услуг питания в кафе Пляжного клуба “Татар Су” в размере лимита постоплаты, отображаемом на Сайте.

#### 4. Порядок оплаты

4.1. Пользователь выбирает на Сайте интересующий его Объект (зону лежаков, ряд, место, дату, количество гостей и т.д.). Пользователь указывает данные гостей (в частности, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, возраст детей, адрес электронной почты и контактный номер телефона), контактные данные, необходимые, в частности, для направления подтверждения Бронирования (в частности, адрес, в т.ч. электронной почты, номер мобильного телефона). При нажатии кнопки «Забронировать» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Сайта) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о Бронировании, факт своего ознакомления и согласия с настоящим Соглашением, условиями договора, документов, указанных в п. 2.1. На открывшейся странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным на Сайте) и подтверждает Бронирование Объекта и оплату услуг в нем, нажав на кнопку «Завершить бронирование» (или аналогичную по функционалу).

4.2. После выполнения действий, указанных в п. 4.1 Соглашения, Пользователь перенаправляется на страницу платежной системы. Пользователю предоставляется время для ввода платежных данных и оплаты, при этом время сессии на оплату ограничено платежной системой, по истечении указанного времени будет выдаваться сообщение о его истечении и о необходимости осуществить процедуру Бронирования Объекта заново.

4.3. Для оплаты забронированного Объекта Пользователь подтверждает ознакомление с информацией об Объекте и стоимости услуг, введенной Пользователем информацией нажатием кнопки «Оплатить» (или аналогичной по функционалу).

4.4. После выполнения действий, указанных в п. 4.3 Соглашения и подтверждения оплаты, о чем выдается соответствующее сообщение, платежная система передает данные о Бронировании ООО “Сервио”, которое в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения от платежной системы информации о совершенном Пользователем заказе подтверждает Бронирование и в таком случае договор с Пользователем считается заключенным, а Пользователю направляются подтверждение Бронирования на указанный им адрес электронной почты и(или) номер мобильного телефона.

4.5. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 4.1—4.4 Соглашения, Пользователь подтверждает, что:

- информация об Объекте и его Бронировании доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения договора с ООО “Сервио” Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с ООО “Сервио”):
  - с подробной информацией об Объекте;
  - Публичная офертой об оказании услуг Пляжного клуба «Татар Су»;
  - иных применимых правилах, как указанных в Соглашении, так и установленных применимым законодательством или ООО “Сервио”;
  - адресе, полном фирменном наименовании, режиме работы, с иной информацией о Пляжном клубе «Татар Су»;
  - о стоимости услуг забронированного Объекта;

4.6. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией подтверждения Бронирования, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при Бронировании Объекта с использованием Сайта.

4.7. Пользователь настоящим уведомлен и понимает, что указанные в подтверждении Бронирования данные могут быть использованы, в том числе, для отмены Бронирования и возврата стоимости услуг забронированного Объекта, в связи с чем Пользователю настоятельно

рекомендуется сохранять такие данные в конфиденциальности, не сообщать их третьим лицам по любым средствам связи и коммуникации.

4.8. В случаях, предусмотренных законодательством, при расчетах в сети Интернет кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем для направления подтверждения Бронирования в порядке, предусмотренном п. 4.1 Соглашения. При этом в чеке, который формируется при расчете по договору с Пользователем, наименование предмета расчета может обозначаться как «услуги».

## **5. Исключительные права на содержание сервисов и контент**

5.1. Все объекты, доступные при помощи Сайтов, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – «Содержание Сайтов»), а также любой контент, размещенный на Сайтах, являются объектами исключительных прав ООО «Сервио», пользователей и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайтов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы Содержания Сайтов, а также любой контент, размещенный на Сайтах, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сайта.

5.3. Использование Пользователем элементов Содержания Сайтов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного Сайта.

## **6. Сайты и контент третьих лиц**

6.1. Сайты могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ООО «Сервио» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ООО «Сервио» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайтов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ООО «Сервио», за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах ООО «Сервио».

## **7. Реклама на Сайтах**

7.1. ООО «Сервио» несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайтах, в пределах, установленных законодательством РФ.

## **8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

8.1. Пользователь использует Сайты на свой собственный риск. Сайты предоставляются «как есть». ООО «Сервио» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайтам целям Пользователя.

8.2. ООО «Сервио» не гарантирует, что:

- Сайты соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя;
- Сайты будут работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайтов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. ООО «Сервио» не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайтах, в том числе за доступность сайтов партнеров, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.

8.4. ООО «Сервио» не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование информации, размещаемой Пользователями на Сайтах, и не может гарантировать, что размещенная Пользователем информация не нарушает положения Соглашения, документов, на которые они ссылаются, либо действующее законодательство.

8.5. ООО «Сервио» не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сайтов или отдельных частей/функций Сайтов.

8.6. При любых обстоятельствах ответственность ООО «Сервио» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## 9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «Сервио» относительно порядка использования Сайтов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ООО «Сервио».

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

9.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения и Сайтов на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО «Сервио».

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ООО «Сервио» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.6. Бездействие со стороны ООО «Сервио» в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает ООО «Сервио» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «Сервио» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.7. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг совершеннолетия.

**9.8. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при осуществлении им Бронирования Объекта.**

**9.9. ООО “Сервио” не несет ответственности за:**

- действия третьих лиц, участвующих в расчетах при Бронировании Объектов;
- правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

**9.10. Любые требования и претензии Пользователя касательно Услуг пляжного клуба “Татарс Су”, услуг питания, дополнительных услуг Клуба, работы Сайтов, а также отказа от договоров направляются по адресу: ул. Кремлевская набережная, д. 1В, корпус 3 или на адрес электронной почты: [info@tatarsu.club](mailto:info@tatarsu.club). Для оперативного рассмотрения Обращений ООО “Сервио”, просьба указывать следующие данные: номер заказа; адрес электронной почты, привязанный к аккаунту, с которого совершался заказ на Сайте; номер телефона для возможности оперативной связи.**

### **Публичная оферта об оказании услуг Пляжного клуба «Татар Су»**

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована дееспособным совершеннолетним физическим лицам, действующим в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей, подопечных на законных основаниях или других третьих лиц, с их согласия (далее – Посетитель) и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сервио» , в лице генерального директора Гимадиевой Альбины Фатыховны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор об оказании услуг Пляжного клуба «Татар Су» (далее – договор).

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Посетителем действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора.

#### **1. Термины и определения.**

1.1. Личный кабинет Гостя - регистрируемый потребителем и услуги на сайте Клуба: <https://www.tatarsu.club/> личный кабинет, позволяющий удаленно приобретать для себя, третьих лиц и несовершеннолетних детей билеты для посещения Клуба, а также получать за дополнительные услуги на территории клуба.

1.2. Посетитель – лицо, использующее/получающее или приобретающее услуги Клуба, услуги питания на территории Клуба, а также иные услуги.

1.3. Клуб - Пляжный клуб “Татарс Су” представляющий из себя комплекс из 2- бассейнов, лежаков, сауны, хамама, кафе и общей территории, а также зон раздевалок и душевых.

1.4. Кафе - кафе пляжного клуба “Татар Су”, предоставляющее услуги питания посетителям пляжного клуба “Татар Су”.

#### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги на базе Пляжного клуба «Татар Су» по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Кремлевская Набережная, д.1В, к2, к3 (далее Клуб), а Посетитель принимает и оплачивает оказываемые услуги в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.2. Услуги оказываются на основании билета (бронирования), приобретаемого как для себя, так и для в интересах выгодоприобретателя - третьего лица.

2.3. Договор между сторонами заключается путем акцепта плательщиком оферты. Акцептом оферты является совершение Посетителем действий, указанных в п.6.1 оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты Посетитель безоговорочно соглашается с условиями:

- Настоящей Публичной оферты об оказании услуг;
- Правилами посещения пляжного клуба "Татар Су";
- Правила посещение и оказания услуг бистро (кафе) при пляжном комплексе "Татар Су";
- иными правилами действующими в Клубе

расположенными на кассе, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах на территории Исполнителя, а также сайте Исполнителя: <https://tatarsu.club/>

### 3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает предусмотренные настоящим договором услуги Посетителю в соответствии с графиком работы и «Правилами посещения пляжного клуба "Татар Су"». Исполнитель оказывает предусмотренные настоящим договором услуги в соответствии с требованиями, установленными действующими нормативными документами, регулирующими порядок оказания данных услуг.

### 4. Права и обязанности Исполнителя

#### 4.1. Исполнитель имеет право:

- получать от Посетителя необходимые для оказания услуг сведения; запрашивать оригиналы документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина, свидетельство о рождении), телефон, адрес электронной почты.

- досрочно в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при несоблюдении Посетителем Правилами посещения пляжного клуба "Татар Су" надлежащее предоставление услуг, и/или отказаться от заключения нового договора;

- приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае несоблюдения сроков и порядка оплаты согласно действующим тарифам

- устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, часы работы Клуб или отдельных его частей, помещений;

- полностью или частично ограничивать доступ в Клуб или отдельные его помещения, в случае проведения мероприятия, погодных условий, отсутствие свободных мест и т.д.);

- в одностороннем порядке изменять Правила посещения пляжного клуба "Татар Су", проинформировав Посетителя об изменениях через кассу, информационные стенды в местах оказания услуг и на официальном интернет-сайте комплекса;

- в случае возникновения аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Посетителю;

#### 4.2. Исполнитель обязан:

- предоставить Посетителю по его требованию необходимую информацию в рамках оказания услуг по договору;

- принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг;

- обеспечивать надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования, предназначенного для оказания услуг;

- сохранять конфиденциальность информации о Посетителе, полученной при заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### 5. Права и обязанности Посетителя

#### 5.1. Посетитель имеет право:

- получать информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителям услугах
- требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями договора.

#### 5.2. Посетитель обязан:

- своевременно до получения услуг произвести оплату в соответствии с выбранным тарифом;
- ознакомиться и исполнять условия настоящего договора, а также «Правила посещения пляжного клуба “Татар Су”, правилами техники безопасности, выполнять указания инструкторов в процессе получении услуг по настоящему договору
- выполнять указания сотрудников и администрации Клуба;
- сообщать Исполнителю необходимые для оказания услуг по настоящему договору сведения об имеющихся ограничениях здоровья;
- бережно относиться к имуществу и пользоваться им, не допускать поломки оборудования, инвентаря и иного имущества;
- незамедлительно сообщать о нанесении ущерба имуществу Клуба инструкторам, персоналу;
- возместить полную стоимость ущерба имущества и убытки, причиненные Исполнителю в ходе исполнения настоящего договора, в полном объеме;
- самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

#### 6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Услуги по настоящему договору оплачиваются Посетителем на основании действующих тарифов на услуги Клуба путем перечисления денежных средств через интернет-систему оплаты на Сайте, внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо иными, не запрещенными действующим законодательством РФ, способами до начала оказания услуг. Оплата услуг сопровождается направлением электронного чека или выдачей Посетителю чека контрольно-кассового аппарата в подтверждение приема от него денежных средств.

6.2. После внесения оплаты за услуги Посетителю на период оказания услуг предоставляется возможность прохода в строго определенную территорию Клуб, в соответствии с оплаченной услугой.

6.3. В случае превышения объема приобретенных услуг (времени оказания услуг) Посетитель производит доплату в соответствии с действующими тарифами и правилами.

6.4. Посетитель оплачивает дополнительные услуги, приобретенные на территории Клуба с помощью браслета по завершению оказания услуг.

#### 7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), которыми признаются, в частности, пожар, стихийные явления (наводнение, землетрясение, ураган и т.п.), военные действия, террористические акты, забастовка, эпидемия, издание актов государственных и муниципальных органов.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в результате предоставления недостоверных сведений и/или несвоевременного предоставления достоверных сведений Исполнителю Посетителем о состоянии здоровья Посетителя; и/или при нарушении или ненадлежащем исполнении Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов, «Правил посещения пляжного клуба Татарсу», нарушении инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных на месте оказания услуг, и/или по неосторожности Посетителя; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Посетителя собственными действиями, и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

7.3. Родитель/опекун/сопровождающий лицо с ограниченными физическими возможностями несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка/подопечного/лица с ограниченными возможностями на территории Клуб, в том числе на прилегающей территории. В случае получения травмы ребенком/подопечным/лицом с ограниченными возможностями во время занятий в комплексе при несоблюдении им «Правил посещения пляжного клуба Татарсу» и требований техники безопасности, несет самостоятельную ответственность за жизнь и здоровье ребенка/подопечного/лица с ограниченными возможностями.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи Посетителя, оставленные без присмотра.

7.5. В случае причинения ущерба имуществу Клуб Посетитель обязан возместить Исполнителю рыночную стоимость данного имущества на день причинения ущерба, с учетом транспортных, сборочно-монтажных и прочих расходов Исполнителя, связанных с заменой или восстановлением испорченного имущества.

7.6. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (авария, прекращение подачи теплоэнергии, электроэнергии, отключение водоснабжения и других), Исполнитель ответственности перед Посетителем не несет.

7.7. В случае возникновения обстоятельств, не оговоренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

#### 8. Срок действия договора

8.1. Договор считается заключенным с даты акцепта плательщиком оферты (Посетителем) в соответствии с п.2.2 оферты и действует в течение срока действия соответствующего абонемента.

#### 9. Порядок разрешения споров и разногласий.

9.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Срок рассмотрения претензий по настоящему договору составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

#### 10. Приостановление и досрочное расторжение договора

10.1. Посетитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время, с ограничениями, установленными условиями настоящей оферты.

10.2. В случае досрочного расторжения договора при наличии оплаченных Посетителем услуг возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется только в случае, если Посетитель не успел активировать приобретенную услугу.

10.3. Для отказа от договора и возврата денежных средств при отказе от услуги Посетитель должен заполнить в письменном виде заявление с указанием фамилии, имени отчества, даты покупки, номера телефона, предоставить лично данное заявление кассиру.

10.5. Возврат денежных средств Посетителю производится в течение 10 рабочих дней после получения Исполнителем заявления Посетителя путем выплаты денежных средств из кассы либо перечисления в безналичном порядке на расчётный/текущий/карточный счет Посетителя (в зависимости от способа оплаты при приобретении услуги).

10.6. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.6.1. Неоднократного нарушения Посетителем Правил посещения пляжного клуба Татарсу и прочих локальных нормативных актов администрации Клуб, актов, предписанных для исполнения вышестоящими организациями, условий настоящей оферты;

10.6.2. Нарушения Посетителем порядка оплаты Услуг;

10.6.3. Выявления у Посетителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Посетителей либо персонала Клуб;

10.7. При этом, при расторжении договора при наступлении случаев 10.6.1 и 10.6.2 стоимость услуг не возвращается Посетителю

10.8. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг Посетителю прекращаются в момент окончания срока оказания услуг, а также в случае досрочного расторжения договора по основаниям, предусмотренным настоящим договором.

## 11. Дополнительные условия

11.1. Принимая условия настоящей оферты, Посетитель соглашается с тем, что он ознакомлен с условиями настоящего договора и согласен их выполнять, ознакомлен с «Правилами посещения Клуб Пляжного клуба «Татарсу», согласен их соблюдать и обязуется не нарушать указанные правила.

11.2. Посетитель дает согласие на обработку его персональных данных в связи с оказанием услуг по настоящему договору.

11.3. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

11.4. Условия настоящей оферты не распространяются на возмездные/безвозмездные услуги, предоставляемые другими организациями/учреждениями/физическими лицами третьим лицам с использованием площадей Клуба. В таких случаях между сторонами заключается отдельный двусторонний договор.

11.5. В случае, если между Клубом и организациями/учреждениями/физическими лицами заключается отдельный договор на оказание возмездных/безвозмездных услуг, подписываемый двумя сторонами, то условия оферты на данные услуги не распространяются.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ООО «СЕРВИО»

Юридический адрес:

420021, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. Город  
Казань, г Казань, ул Габдуллы Тукая, дом 64,  
помещение 1201

Фактический адрес:

420021, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. Город  
Казань, г Казань, ул Габдуллы Тукая, дом 64,  
помещение 1201

ИНН/КПП 1655513125 / 165501001

ОГРН 1261600013542

Р/с 40702810629370005088

в ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-  
БАНК»

К/с 30101810200000000824

БИК 042202824

Тел.:

Генеральный Директор

\_\_\_\_\_ Гимадиева А.Ф.